Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

IDEEN
INNOVATION
WACHSTUM
Die Hightech-Strategie für Deutschland

Neue Strategien und Verfahren für die Aus- und Fortbildung des Fluggast-Kontrollpersonals (DEFAKTOS)

Motivation

Fluggastkontrollen im Luftverkehr sind in Zeiten ständig steigender Passagierzahlen und weiterhin bestehender terroristischer Bedrohungen eine Herausforderung. Die Kontrollen müssen Sicherheit auf höchstem Niveau gewährleisten, den internationalen Anforderungen entsprechen und dabei wirtschaftlich tragbar sein. Um den zukünftigen Anforderungen gewachsen zu sein und die Kontrollprozesse weiterhin zu verbessern, bedarf es neuer Strategien für die Auswahl sowie für die Aus- und Fortbildung des Kontrollpersonals.

Ziele und Vorgehen

Ziel von DEFAKTOS ist es, die Handlungskompetenzen, die kognitiven Fähigkeiten und die Arbeitsbedingungen der Luftsicherheitsassistenten zu verbessern. Die Fluggastkontrollen sollen weiter optimiert werden, so dass das eingesetzte Kontrollpersonal die zukünftigen Herausforderungen besser bewältigen kann und die Sicherheit an Flughäfen auf einem hohen Niveau bleibt. Auf Basis der aktuellen Arbeitsanforderungen werden Befragungen durchgeführt und die Kompetenzen des Kontrollpersonals ermittelt. Die Ergebnisse werden evaluiert und in ein Konzept für Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen integriert.

Innovationen und Perspektiven

Im Projekt wird der gesamte Prozess der Fluggastkontrolle betrachtet. Die Rolle des Kontrollpersonals wird unter Aspekten der zu bedienenden Technik (Mensch – Maschine), Verhaltensmuster (Mensch – Mensch), der Arbeitsbedingungen sowie künftig zu erwartender Herausforderungen betrachtet. Die aus dem Projekt hervorgehenden Lösungen fließen unmittelbar in die Auswahl sowie die Aus- und Weiterbildung von Luftsicherheitspersonal ein.

Die Fluggastkontrolle ist eine hochwertige und anspruchsvolle Dienstleistung, bei der Menschen im Mittelpunkt stehen.
(Quelle: Ruhr-Universität Bochum)

Programm
Forschung für die zivile Sicherheit
Bekanntmachung: „Sicherheit im Luftverkehr“

Gesamtzuwendung
763.000 €

Projektlaufzeit
02/2013 - 03/2016

Projektpartner
- Ruhr-Universität Bochum
  - Institut für Kognitive Neurowissenschaft
- Universität Duisburg-Essen
  - Institut Arbeit und Qualifikation
- Ochs Consulting, Recklinghausen

  Assoziierte Partner:
  Brink´s Sicherheit GmbH, Frankfurt am Main
  STI Security Training International GmbH, Wiesbaden
  Bundespolizeipräsidium, Potsdam

Verbundkoordinator
Prof. Dr. Boris Suchan
Ruhr-Universität Bochum
boris.suchan@rub.de