

# Fehlermanagement im Einsatzgeschehen von Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS)



Stefan Grobelny, David Ahn, Pascal Schmitz, Carolin Heere, Friederike Schmitz-Buhl

## Fehler

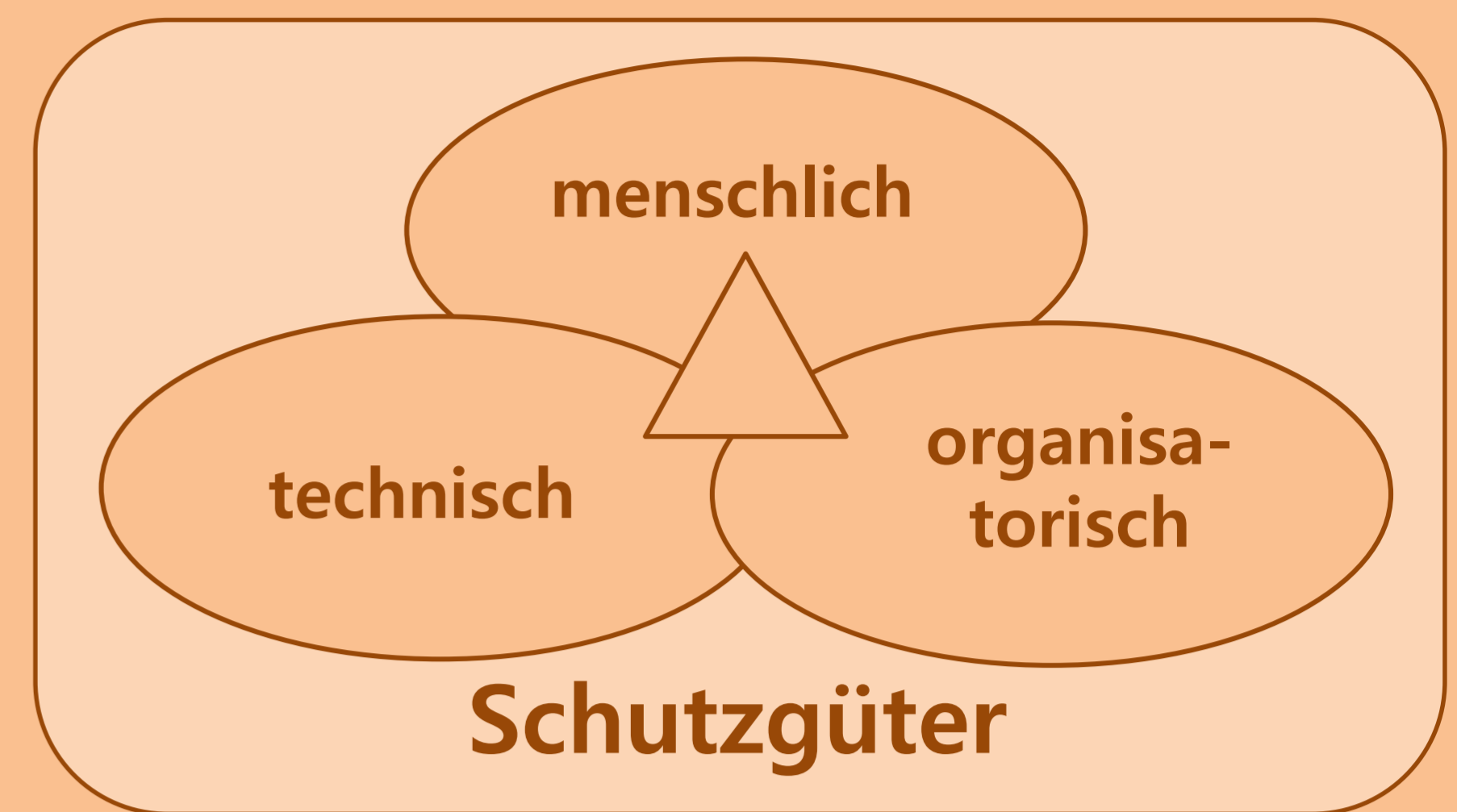
Eine von den Vorgaben, z.B. den Feuerwehr-Dienstvorschriften, abweichende Handlung eines Individuums mit negativer Konsequenz

Ein durch organisationale Gegebenheiten bedingtes, von einem potenziell erreichbaren Ziel abweichendes unerwünschtes Handlungsergebnis

## Fehlermanagement

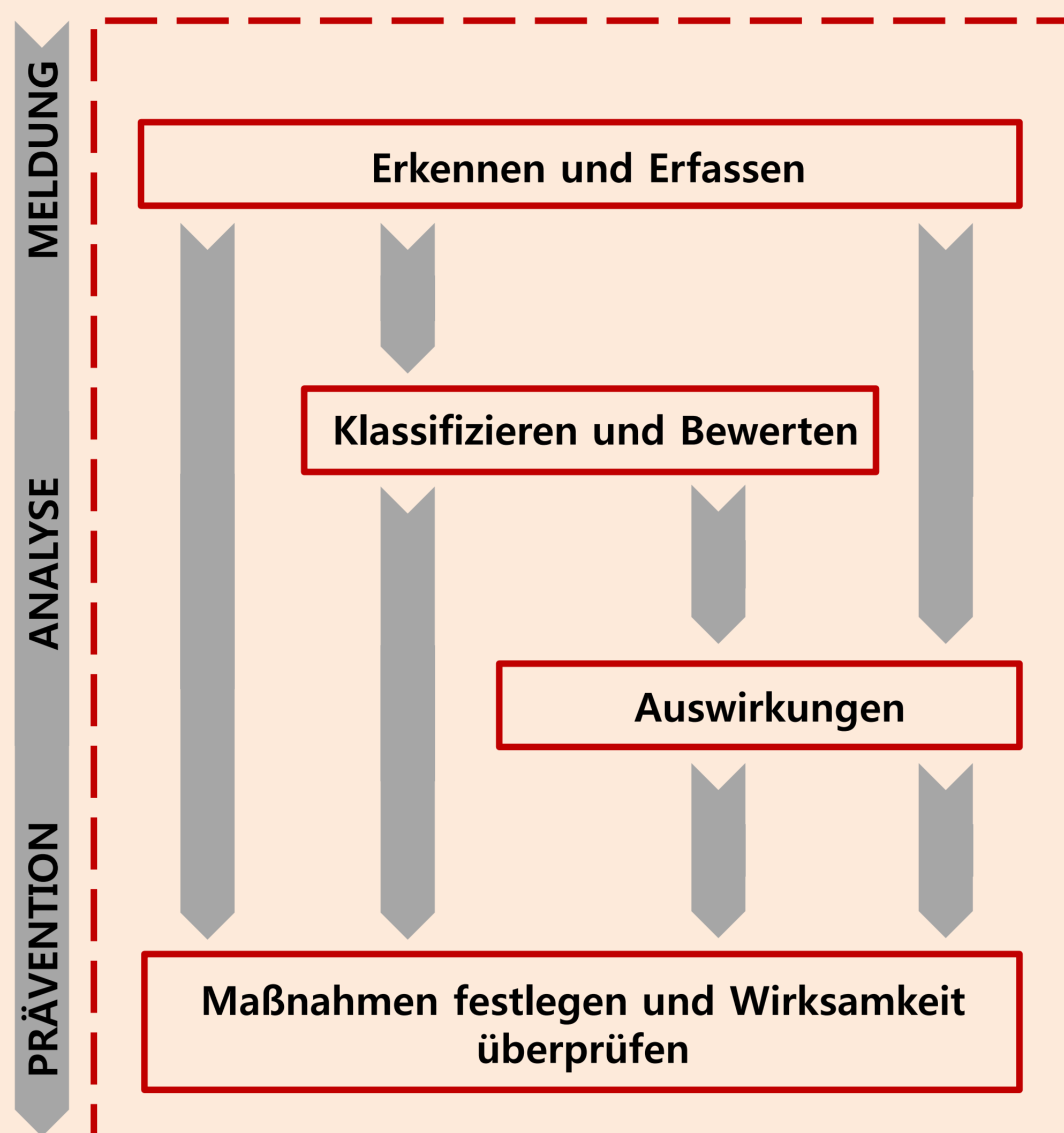
Zur Bewertung von Fehlerursachen und deren Häufigkeit, Fehlerarten und ihren Einflüssen, werden die beiden Ebenen Löschzug und Führungsstab betrachtet. Das Fehlermanagement soll die Grundlage für die Einführung einer Fehlerkultur bilden.

## Einflussfaktoren



## Übung und Ausbildung

Für den Erfolg eines Fehlermanagements muss schon in der Ausbildung der systematische Umgang mit Fehlern vermittelt werden. In regelmäßigen Schulungen und Fortbildungen erwerben die Einsatzkräfte anschließend eine immer professionellere Fehlerkompetenz, die Hemmnisse im Umgang mit Fehlern abbauen soll und als Basis für das Lernen aus unerwünschten Ereignissen dient, damit diese künftig vermieden werden.



## Einsätze

- Auswahl von Standardszenarien**, die regelmäßig trainiert werden
- Kritischer Wohnungsbrand (Brand im 1. Obergeschoss mit einer vermissten Person)
  - Verkehrsunfall mit eingeklemmter Person im PKW
- Auswahl von relevanten, wiederkehrenden Szenarien** aus Stabübungen bzw. Realeinsätze
- Großflächiges Unwetterereignis
  - Schadensereignisse mit Beteiligung des Führungsstabes



## Fehlermelde-system

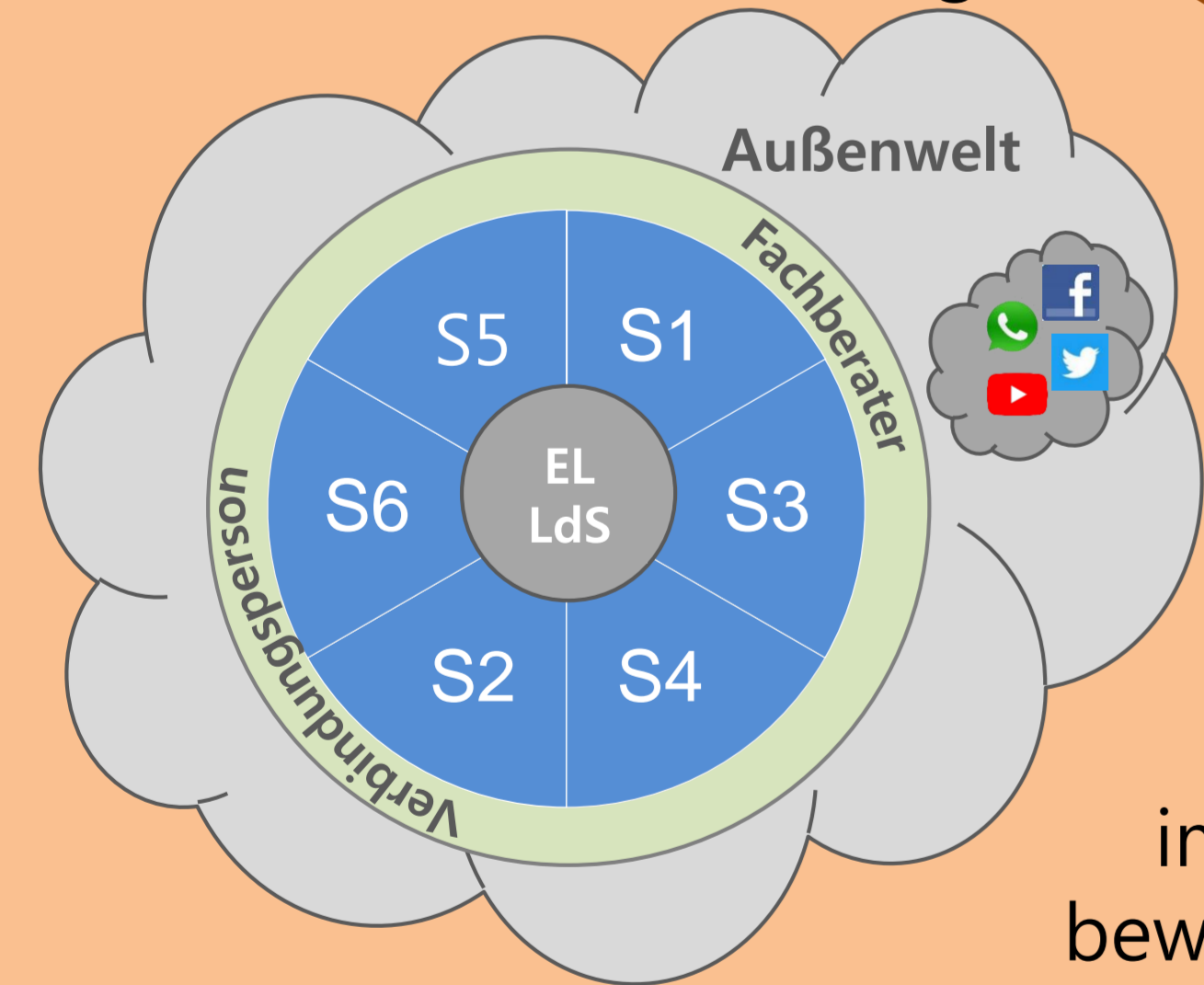
## Fehlermanagementsystem

## Kommunikations-system



### FuStab

Der Führungsstab ist die operativ-taktische Ebene bei Großschadenslagen.



Die Abläufe und Kommunikationsstrukturen im Führungsstab werden analysiert, bewertet und anschließend ausgewertet.

Fehlermanagement ist die gezielte Steuerung und Lenkung des Umgangs mit Fehlern sowie deren Ursachen und Auswirkungen durch

- Planung und Festlegung von Qualitätszielen,
- Festlegung von Zuständigkeiten,
- Maßnahmen zum Umgang mit Fehlern
- Korrektur- und Vorbeugung von Fehlern .

Das Ziel ist die Prävention von Fehlern durch Lernen aus kritischen Ereignissen.

### Löschzug

Die Untersuchungen bezüglich des Fehlermanagements werden auf Ebene des Löschzuges durchgeführt. Analysiert werden potentielle taktische Fehler und Handlungsabweichungen mit negativer Auswirkung.



## Fehlerkultur

Fehlerkultur beschreibt die Art und Weise, wie innerhalb der Feuerwehr mit Fehlerrisiken, potenziellen und tatsächlich auftretenden Fehlern sowie Fehlerfolgen umgegangen wird, wobei transparente Richtlinien und Werte (= Leitidee), die sich auf Arbeitsatmosphäre und Lernklima auswirken, die vorrangige Perspektive auf Fehler sowie Fehlerkommunikation und das Verhalten von Vorgesetzten und Team eine Rolle spielen.

Dipl.-Ing. Stefan Grobelny  
sgrobelny@stadtdo.de

Feuerwehr Dortmund  
Institut für Feuerwehr- und  
Rettungstechnologie  
Steinstraße 25, 44147 Dortmund

David Ahn, M.Sc.  
dahn@stadtdo.de

Feuerwehr Dortmund  
Institut für Feuerwehr- und  
Rettungstechnologie  
Steinstraße 25, 44147 Dortmund

Pascal Schmitz, M.Sc.  
pascal.schmitz@gelsenkirchen.de

Feuerwehr Gelsenkirchen  
37/ 5 – Einsatzplanung und -lenkung,  
BevS, Forschung  
Seestraße 3, 45894 Gelsenkirchen

Carolin Heere, M.Sc.  
c.heere@iaw.rwth-aachen.de

RWTH Aachen  
Institut für Arbeitswissenschaft  
Bergdriesch 27, 52062 Aachen

Friederike Schmitz-Buhl, M.Sc.  
f.schmitz-buhl@iaw.rwth-aachen.de

RWTH Aachen  
Institut für Arbeitswissenschaft  
Bergdriesch 27, 52062 Aachen

GEFÖRDERT VOM



Stadt Dortmund  
Feuerwehr



Feuerwehr Gelsenkirchen

